



Überall für alle

SPITEX
Region Bülach

Damit Sie zu Hause gut versorgt sind

Pflege, Betreuung und Unterstützung im Alltag –
zuverlässig, persönlich und professionell.



Inhalt

03	Vorwort
04	Für Sie da
05	Finanzierung
06	Beratung und Qualität
07	Leistungen im Überblick
08	Pflege und Betreuung
10	Spezialpflege
12	Hauswirtschaft
14	Zusätzliche Angebote

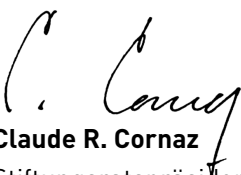
Liebe Leserin, lieber Leser

Viele Menschen wünschen sich, möglichst lange in den eigenen vier Wänden zu leben – selbstbestimmt, sicher und gut begleitet. Genau dabei unterstützen wir Sie.

Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen finden wir Lösungen, die zu Ihrer persönlichen Situation passen und Ihre individuellen Bedürfnisse bestmöglich berücksichtigen. Als öffentliche Spitex haben wir den Auftrag der Gemeinden, für die Versorgung der Bevölkerung zu sorgen. Wir stehen für hohe Qualitätsstandards, erfahrene Fachpersonen und transparent geregelte Finanzierung.

Gerade für die ältere Bevölkerung der Region gewährleisten wir, als Teil der Stiftung Alterszentrum Region Bülach, eine lückenlose Versorgungskette für jede Lebenssituation. Unser Ziel ist es, Ihnen ein sicheres und selbstbestimmtes Leben zu Hause zu ermöglichen – an 365 Tagen im Jahr.




Claude R. Cornaz
Stiftungsratspräsident




Nermin Daki
Geschäftsleiter

Die Spitex Region Bülach ist ein Teil der



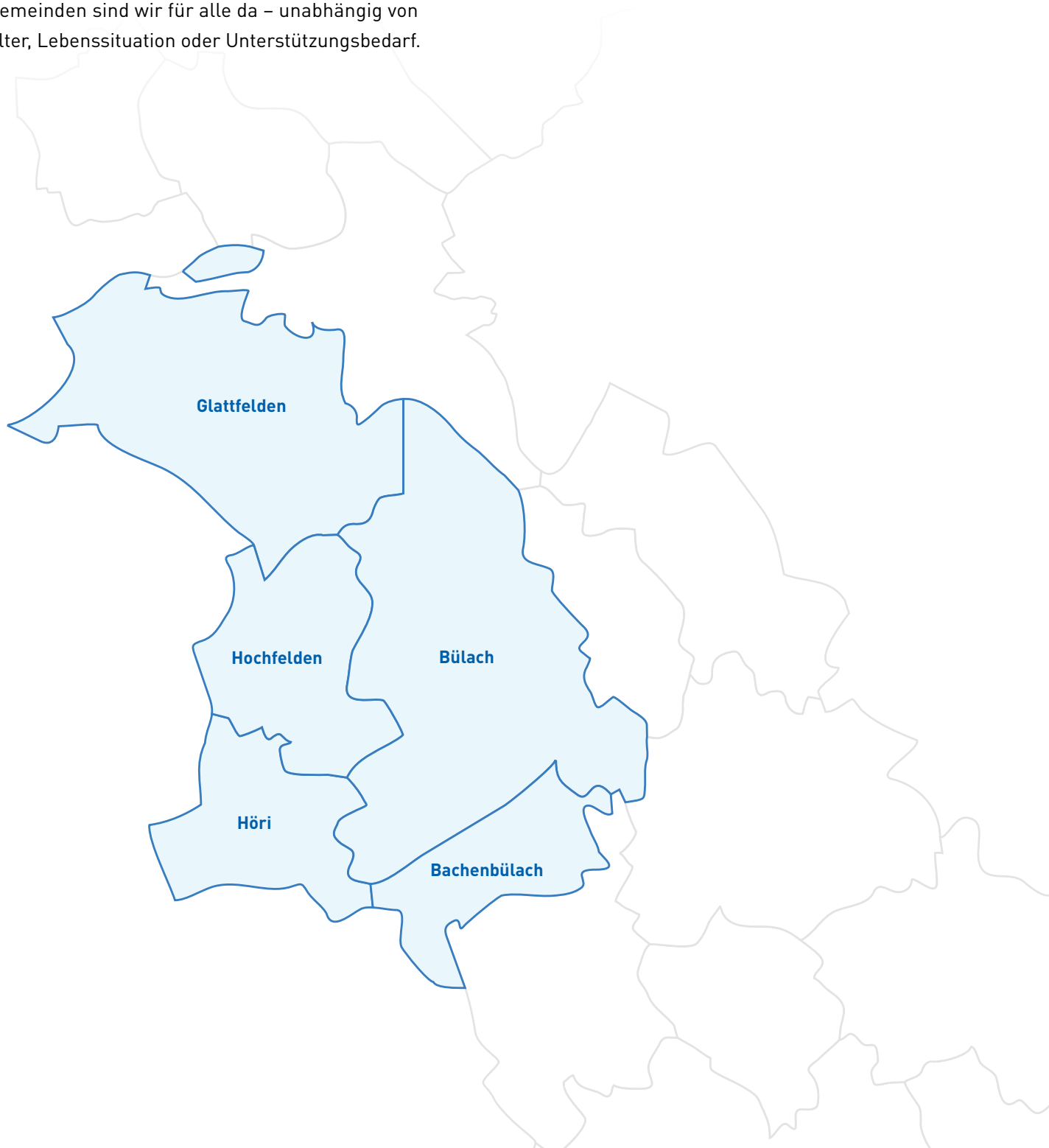
Stiftung Alterszentrum Region Bülach

Für die Menschen und die Region

Als öffentliche Spitex erfüllen wir unseren Auftrag im Dienst der Gemeinden und stellen sicher, dass Menschen in ihrer vertrauten Umgebung gut versorgt sind.

Unsere Angebote und Dienstleistungen stehen der Bevölkerung von Bülach und der gesamten Region offen. Im Rahmen unseres Leistungsauftrags der Gemeinden sind wir für alle da – unabhängig von Alter, Lebenssituation oder Unterstützungsbedarf.

Wir betreuen und begleiten die Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinden Bachenbülach, Bülach, Glattfelden, Hochfelden und Höri.



Kosten und Finanzierung – wer bezahlt was

Die Finanzierung der öffentlichen Spitex ist klar geregelt, konstant und gut nachvollziehbar.

Pflegeleistungen

Ärztlich verordnete Pflege wird von der Krankenkasse bezahlt. Die Gemeinde übernimmt die restlichen Kosten.

Für Klientinnen und Klienten fällt lediglich ein gesetzlich begrenzter Eigenanteil pro Tag an. Im Kanton Zürich beträgt dieser Anteil maximal CHF 7.65/pro Tag.

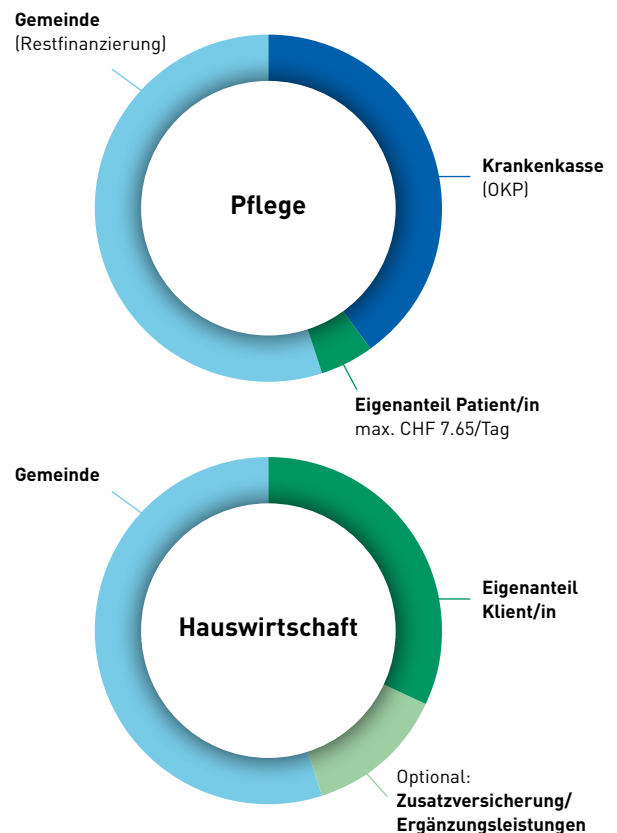
Abklärung und Beratung

Die Erstabklärung, Pflegeplanung und Beratung gehören zu den Pflegeleistungen und werden ebenfalls von Krankenkasse und Gemeinde übernommen.

Hauswirtschaft

Die Unterstützung im Haushalt und Alltag wird separat und abhängig vom steuerbaren Einkommen verrechnet. Je nach Wohnort übernimmt die Gemeinde einen Anteil; zusätzlich können – je nach individueller Situation – die Zusatzversicherung oder Ergänzungsleistungen beitragen.

So wird die Spitex finanziert



Gut zu wissen

- ✓ Transparente und nachvollziehbare Abrechnung
- ✓ Pflegekosten sind gesetzlich begrenzt
- ✓ Gemeinden tragen Mitverantwortung

Für alle Leistungen der Spitex muss eine ärztliche Verordnung vorliegen.

Beratung und Qualität – umfassende Unterstützung

Wir beraten kompetent und persönlich, planen die passende Unterstützung und stehen für eine hohe Qualität in der Versorgung.

Persönliche Beratung

Am Anfang steht eine sorgfältige Abklärung der Situation. Gemeinsam mit Klientinnen, Klienten und Angehörigen planen wir die passende Unterstützung. Wir beraten neutral, bedarfsorientiert und informieren über Pflege, Betreuung und hauswirtschaftliche Unterstützung. Bei Bedarf koordinieren wir auch die Zusammenarbeit mit Ärztinnen und Ärzten, Spitälern und weiteren Fachstellen.

Hohe Fachkompetenz

Unsere Arbeit folgt kantonalen Vorgaben und Qualitätsstandards und wird regelmässig überprüft. Unsere Mitarbeitenden verfügen über anerkannte Qualifikationen und bilden sich regelmässig weiter.

Qualität mit öffentlichem Auftrag

Die öffentliche Spitex erfüllt einen Leistungsauftrag der Gemeinden. Dieser verpflichtet zu:

- ✓ zuverlässiger Versorgung
- ✓ hoher Pflege- und Betreuungsqualität
- ✓ Unterstützung auch bei komplexen Situationen



Unsere Leistungen im Überblick

Mit Fachkompetenz, Einfühlungsvermögen und Respekt begleiten wir Sie im Alltag und in besonderen Lebenssituationen. Unser Angebot umfasst professionelle Pflege, individuelle Betreuung sowie praktische Unterstützung im Haushalt.

Unsere qualifizierten Fachpersonen arbeiten nach anerkannten pflegerischen Standards und orientieren sich an den individuellen Ressourcen, Gewohnheiten und Wünschen der Klientinnen und Klienten.

In enger Zusammenarbeit mit Ärztinnen und Ärzten, Therapeutinnen und Therapeuten, Spitälern und Angehörigen gewährleisten wir eine kontinuierliche, sichere und qualitativ hochwertige Versorgung.

Pflege und Betreuung



Grundpflege

Unterstützung bei der täglichen Körperpflege, An- und Auskleiden sowie bei der Mobilität.

Behandlungspflege

Medizinische Pflege nach ärztlicher Verordnung.

Spezialpflege



Wundversorgung

Professionelle Behandlung und Betreuung von akuten und chronischen Wunden.

Dementia Care

Spezialisierte Betreuung für Menschen mit Demenz und Unterstützung für ihre Angehörigen.

Psychiatrische Pflege

Individuelle Unterstützung für Menschen mit psychischen Belastungen oder Erkrankungen.

Palliative Care

Ganzheitliche Begleitung von Menschen mit schweren, unheilbaren Erkrankungen.

Hauswirtschaft



Basis

Unterstützung bei alltäglichen Haushaltsarbeiten wie Reinigung, Wäsche oder Einkaufen.

Comfort

Erweiterte hauswirtschaftliche Unterstützung für mehr Entlastung und Begleitung im Alltag.

Pflege und Betreuung

Unsere Pflege- und Betreuungsangebote richten sich an Menschen jeden Alters, die aufgrund von Krankheit, Unfall, Behinderung oder altersbedingten Einschränkungen Unterstützung benötigen.

Grundpflege

Wir unterstützen Sie kompetent und umfassend bei alltäglichen Belangen wie der Körperpflege, beim An- und Auskleiden, bei der Mobilisation, beim Essen und Trinken, bei der Dekubitus- und Thromboseprophylaxe sowie beim An- und Ausziehen von Kompressionsstrümpfen.

Behandlungspflege

Zusätzlich übernehmen wir in Absprache mit Ihrer Hausärztin oder Ihrem Hausarzt medizinische Untersuchungen und therapeutische Massnahmen wie Vitalzeichenkontrolle, Medikamenten-Management, Infusionen und Injektionen, Messungen von Blutdruck und Blutzucker, Versorgung mittels Ernährungssonden, Wundbehandlung und Verbandswechsel oder Therapiebegleitung.



Wundversorgung

Die professionelle Wundversorgung zu Hause ist ein zentraler Bestandteil unserer spezialisierten Pflegeleistungen.

Wir behandeln akute, chronische und komplexe Wunden sowie diabetische Füsse fachgerecht, beurteilen den Wundverlauf regelmässig und passen die Therapie bei Bedarf an.

Damit beschleunigen wir Wundheilung, minimieren Komplikationen wie Infektionen und reduzieren Schmerzen. Wir arbeiten nach neuesten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen und in enger Abstimmung mit den behandelnden Ärztinnen und Ärzten.

Wussten Sie schon?

Wir bieten eine hohe Spezialisierung im Bereich der Wundversorgung. In unseren Räumlichkeiten verfügen wir sogar über ein eigenes Wundambulatorium, in dem wir chronische oder komplizierte Wunden auch ambulant bestens versorgen können.



“

Die öffentliche Spitex gibt mir die Sicherheit,
in meinem Zuhause bleiben zu können.
Ich weiss, dass immer jemand da ist, der mich
kennt und dem ich vertrauen kann.

Vreni Meier

Psychiatrische Pflege

In der psychiatrischen Pflege begleiten wir Menschen mit psychischen Erkrankungen, Belastungssituationen oder Krisen, die den Alltag zur Herausforderung machen.

Wir unterstützen bei der Gestaltung einer Tagesstruktur, fördern Selbstständigkeit und Stabilität und helfen, Überforderungen frühzeitig zu erkennen.

Die Betreuung erfolgt respektvoll, wertschätzend und mit hoher Sensibilität für die persönliche Lebenssituation mit dem Ziel, eine höhere Lebensqualität zu erreichen.

Mit einer speziell ausgebildeten Pflegefachperson definieren wir gemeinsam, nach Bedarf auch mit den Angehörigen, den Weg zurück in den Alltag nach klaren Lern- und Entwicklungszielen.

Warum wir?

Unsere spezialisierten Pflegefachpersonen bilden sich laufend weiter. So stellen wir sicher, dass psychische Erkrankungen oder Krisensituationen nach aktuellen fachlichen Standards begleitet und behandelt werden.

Dementia Care

Menschen mit Demenz benötigen eine besonders einfühlsame und fachlich fundierte Begleitung.

Unsere Mitarbeitenden sind speziell geschult und unterstützen Betroffene im Alltag, fördern vorhandene Fähigkeiten und schaffen Orientierung und Sicherheit. Der Alltag in den eigenen vier Wänden soll weitgehend aufrechterhalten werden. Dabei orientieren wir uns an den individuellen Bedürfnissen, Gewohnheiten und Lebensgeschichten der Betroffenen, um Vertrautheit und Wohlbefinden zu stärken. Durch aktivierende Betreuung und gezielte Strukt-

rierung des Tages unterstützen wir Selbstständigkeit und Lebensqualität so lange wie möglich.

Gleichzeitig entlasten wir Angehörige durch Beratung, Begleitung und gezielte Unterstützung für einzelne Stunden oder halbe Tage. Auch in herausfordernden Situationen stehen wir verlässlich zur Seite und entwickeln gemeinsam passende Lösungen für den Pflegealltag.

Palliative Care

Die Erhaltung der Lebensqualität sowie die Linderung von Beschwerden und Schmerzen in der letzten Lebensphase stehen in der palliativen Pflege im Vordergrund.

Wir begleiten schwerkranke Menschen in fortgeschrittenen Krankheitsphasen sowie ihre Angehörigen ganzheitlich: pflegerisch, medizinisch und menschlich in ihren eigenen vier Wänden.

Persönliche Wünsche, kulturelle Werte und individuelle Bedürfnisse werden dabei respektiert und berücksichtigt. Dabei legen wir grossen Wert auf eine vertrauensvolle Beziehung, offene Kommunikation und einfühlsame Unterstützung in belastenden Mo-

menten. Unser Ziel ist es, Geborgenheit, Würde und bestmögliche Lebensqualität bis zuletzt zu erhalten.

Wussten Sie schon?

Die öffentliche Spitex begleitet nicht nur Betroffene, sondern auch Angehörige. Beratung, Anleitung und Entlastung sind fester Bestandteil unserer Demenz- und Palliativangebote.



Hauswirtschaft Basis

Unsere hauswirtschaftlichen Dienstleistungen unterstützen Menschen, die ihren Haushalt aufgrund gesundheitlicher oder altersbedingter Einschränkungen nicht, oder nur teilweise selbst führen können. Wir übernehmen:

- Reinigungsarbeiten
- die Wäsche
- Einkäufe (auch begleitet)
- sowie die Zubereitung einfacher Mahlzeiten

Die Leistungen werden individuell geplant und an die persönliche Lebenssituation angepasst. Unsere Mitarbeitenden arbeiten zuverlässig, sorgfältig und diskret.

Ein gepflegtes, sicheres Wohnumfeld trägt wesentlich zum Wohlbefinden, zur Gesundheit und zur Selbstständigkeit bei und ermöglicht den Verbleib im eigenen Zuhause.



Hauswirtschaft Comfort

Mit Hauswirtschaft «Comfort» bieten wir erweiterte Unterstützungsangebote für Menschen mit erhöhtem Betreuungsbedarf.

Hauswirtschaft Comfort richtet sich an Personen, die neben der klassischen Hauswirtschaft zusätzliche Unterstützung im Alltag benötigen. Dazu gehö-

ren strukturierende Hilfe, Begleitung sowie entlastende Tätigkeiten für Angehörige. Comfort bietet ein umfassendes Angebot mit erhöhter Präsenz, individueller Betreuung und zusätzlicher Unterstützung. Diese Leistungen schaffen Sicherheit, Kontinuität und spürbare Entlastung im Alltag und tragen zu einer höheren Lebensqualität bei.

Gut zu wissen

Sie möchten genauere Informationen zum Ablauf und den verschiedenen Unterstützungsmöglichkeiten? Wir beraten Sie gerne in einem ersten Gespräch bei Ihnen zu Hause – kostenlos und unverbindlich.



“

Für mich ist die Spitex mehr als Pflege. Es ist beruhigend zu wissen, dass Unterstützung da ist – verlässlich, professionell und menschlich.

Hans Regli

Pflegende Angehörige

Pflegende Angehörige übernehmen eine anspruchsvolle und wertvolle Aufgabe. Um sie zu entlasten und zu unterstützen, bieten wir gezielte Beratungs- und Unterstützungsangebote an.

Wir informieren, beraten und schulen Angehörige im Pflegealltag und zeigen praktische Lösungen auf. Zusätzlich übernehmen wir bei Bedarf Pflege-, Betreuungs- oder Entlastungseinsätze, um Freiräume für Erholung, Beruf oder persönliche Bedürfnisse zu schaffen. Wir unterstützen bei der Koordination der Pflege, bei administrativen Fragen und informie-

ren über finanzielle Leistungen und Unterstützungsangebote.

Als verlässliche Partnerin stehen wir pflegenden Angehörigen zur Seite – damit Pflege langfristig tragbar bleibt und die Lebensqualität aller Beteiligten erhalten wird.





Mahlzeitendienst

Unser Mahlzeitendienst ist ein Angebot für Menschen, die zu Hause leben und täglich frisch zubereitete, qualitativ hochwertige Mahlzeiten wünschen.

Unser Gastronomie-Team legt grossen Wert auf regionale und saisonale Produkte. Es stehen täglich drei verschiedenen Mittagsmenus – klassisch mit Fleisch, vegetarisch oder dem Monats-Hit – zur Auswahl. Auch Suppe, Salat oder Dessert sind im Menu enthalten.

Die Mahlzeiten werden an 365 Tagen im Jahr direkt nach Hause geliefert. Wir liefern in die Gemeinden Bülach, Bachenbülach, Hochfelden, Höri und Winkel. Die Auslieferung erfolgt täglich zwischen 10.30 und 12.15 Uhr. Die Menüpreise sind transparent: Ein Mittagsmenu kostet CHF 22 inklusive Lieferung und Mehrwertsteuer.

Allergien, spezielle Kostformen oder Unverträglichkeiten werden gerne berücksichtigt.

Anmeldung und Kosten

Sie können sich schnell und unkompliziert über sarb.ch anmelden oder telefonisch auf 044 861 80 00. Die erste Auslieferung kann bereits 48 Stunden später erfolgen.

Übrigens: Wenn eine ärztliche Verordnung zum Bezug von Mahlzeiten vorliegt, übernimmt die Gemeinde 50 % der Kosten.

Spitex Region Bülach

Feldstrasse 72

8180 Bülach

044 861 82 70

info-spitex@sarb.ch

spitex-region-buelach.ch

Die Spitex Region Bülach ist ein Teil der



Stiftung Alterszentrum Region Bülach